

Die Verbraucherbeschwerde – Ihr gutes Recht!

Notwendige Angaben

Angaben	Beispiel
Beschwerdeführer/in	Adresse: Name, Strasse, PLZ, Ort (für Rückinformationen zum Ergebnis)
Art und Verkehrsbezeichnung des Lebensmittels	Produktbezeichnung z.B. Lyoner in Scheiben 250g (Etikett, Mindesthaltbarkeitsdatum, Chargen-Nummer, Hersteller),
Verpackung	Kunststoffverpackung mit Etikett, verschweißt, unbeschädigt
Kennzeichnung (z. B. Mindesthaltbarkeitsdatum; Chargennummer)	mindestens haltbar bis 30.10.10 Charge: FB 3010/10
Hersteller/Importeur	Bezeichnung und Adresse (siehe Kennzeichnung)
Kauf der Beschwerdeprobe: wann und wo gekauft?	Datum/Uhrzeit! Ort mit vollständiger Adresse
Darbietung der Ware in der Verkaufsstätte	z. B. Selbstbedienung, aus Kühlregal (Zustand der Ware, Menge, Verpackung, Kühlung)
Lagerung zu Hause	verschlossen, 3 Tage im Kühlschrank
Beschreibung der Mängel	auf der obersten Scheibe schmierig-schleimiger Belag; Geruch untypisch, hefig; erkannt nach Öffnen der Packung
gesundheitliche Beschwerden	keine, auf den Verzehr wurde verzichtet (welche Beschwerden, betroffener Personenkreis, Arztbesuch, verzehrte Lebensmittel)
Zeugen	Beteiligte Personen